

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ООО «Клиника Лазер Джаз»

Мусаева Д.М.  
2025 г.

«**ДОКУМЕНТ**»

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «КЛИНИКА ЛАЗЕР ДЖАЗ»  
ИНН 7704451362 \* МОСКВА \*

## Программа лояльности

Положение о программе лояльности клиники "LazerJazz".  
Действует с 21 июля 2025 года

### 1. Цель документа

Настоящий документ определяет правила участия пациентов в программе лояльности клиники «LazerJazz», порядок предоставления скидок, накоплений и их применения.

### 2. Общие положения

- 2.1. Программа лояльности — это система накопительных скидок, предоставляемая пациентам за оплаченные услуги и покупки.
- 2.2. Программа распространяется на следующие категории:
- медицинские и косметологические услуги;
  - косметика и иные товары, реализуемые клиникой.
- 2.3. Участие в программе является бессрочным после активации.

### 3. Условия вступления

- 3.1. Пациент становится участником программы лояльности автоматически при достижении совокупной суммы покупок в размере 50 000 ₽ и более.
- 3.2. В расчёт входят только фактически оплаченные услуги и товары.
- 3.3. Сумма может быть накоплена за несколько визитов.

### 4. Порядок предоставления скидки

- 4.1. После вступления в программу, пациенту устанавливается базовая скидка 5%.
- 4.2. Размер скидки увеличивается по мере накопления суммы трат.

|            |                      |
|------------|----------------------|
| Имя файла  | Программа лояльности |
| Подготовил | Волкова П.И.         |
| Утвердил   | Мусаева Д.М.         |

|            |                 |            |
|------------|-----------------|------------|
| Дата       | Номер версии    | 03         |
| 14.07.2025 | Дата пересмотра | 14.07.2025 |
|            | Страница        | 1 из 3     |

*Мусаева Д.М.*

4.3. Актуальная градация скидок:

| Общая сумма зачислений   | % применяемой скидки                   |
|--------------------------|----------------------------------------|
| 50 000 – 99 999 рублей   | 5%                                     |
| 100 000 – 199 999 рублей | 6%                                     |
| 200 000 – 299 999 рублей | 7%                                     |
| 300 000 – 399 999 рублей | 8%                                     |
| 400 000 - 499 999 рублей | 9%                                     |
| 500 000 рублей и выше    | 10% VIP + фирменная футболка в подарок |

(за каждые 500 тыс.руб. - подарок с эксклюзивным мерчем LazerJazz), а также участие в клиентских днях.

4.4. Скидка распространяется на оплату всех перечисленных в п.2.2 категорий.

4.5. Скидка не применяется к процедурам, участвующим в акциях. Приоритет имеет наибольшая возможная скидка.

5. Дополнительные условия

5.1. Рекомендация пациента

Пациент, по чьей рекомендации в клинику обратился новый пациент и оплатил любую услугу, получает 2 500 Р на депозитный счёт.

- Рекомендация должна быть зафиксирована администратором до первого визита нового пациента.
- Средства на депозит начисляются после полной оплаты услуг новым пациентом.
- Депозит может быть использован для оплаты любых услуг и товаров клиники.
- Один пациент может рекомендовать неограниченное количество новых пациентов.

5.2. Семейная скидка

Если клинику посещают несколько членов одной семьи, они могут объединить накопления и тем самым быстрее повышать уровень скидки по программе лояльности.

- Скидка рассчитывается на основании совокупной суммы трат всех участников семьи.
- Участниками семейной программы могут быть супруги, родители, дети, братья и сёстры.
- Повышенная скидка по градации применяется ко всем участникам объединённого счёта. См. шкалу градации скидок в пункте 4.3 настоящего положения.

5.3. Скидка на День рождения:

В течение 7 календарных дней после даты рождения пациенту предоставляется скидка 15% на любую услугу (скидка разовая, не суммируется с другими предложениями).

5.4. Повышение скидки через депозит.

Пациент имеет возможность добровольно внести сумму на депозит, чтобы получить повышенную скидку вне зависимости от текущей накопленной суммы.

- При внесении 500 000 Р на депозит, пациенту предоставляется фиксированная скидка 10% на весь период действия депозита.
- Данная скидка применяется ко всем услугам и товарам, при условии оплаты с депозитного счёта.

– При полном или частичном возврате средств с депозита (по инициативе пациента), программа лояльности пересчитывается по стандартной накопительной градации в соответствии с фактически оплаченной суммой (см. п. 4.3).

– Повышенная скидка аннулируется с момента снятия средств и заменяется на ту, что соответствует сумме накоплений пациента без учёта депозита.

#### 5.5. Абонементы:

При покупке от трёх одинаковых процедур пациенту предоставляется скидка 10% от полной стоимости курса. Такой формат оплаты считается абонементом.

Важно: оформление абонемента возможно только при 100% предоплате.

Правила и ограничения по абонементам зафиксированы в Положении об абонементах.

Пациент имеет право запросить документ до момента оплаты.

### 6. Ответственные лица и порядок действий

6.1. Ответственными за корректное применение программы лояльности являются:

– администраторы клиники;

– менеджеры отдела сопровождения пациентов.

6.2. Проверка права пациента на скидку осуществляется по CRM, на основании истории оплат.

6.3. Скидка фиксируется в CRM и применяется при оформлении оплаты.

6.4. В случае возникновения спорных ситуаций — решение принимает управляющий филиала.

### 7. Прочие положения

7.1. Пациент может отказаться от участия в программе лояльности путём подачи письменного заявления.

7.2. Клиника оставляет за собой право изменить условия программы с предварительным уведомлением (не менее чем за 14 дней).

7.3. Все условия программы действуют только при наличии полной оплаты оказанных услуг.

7.4. Скидки по программе лояльности не суммируются с временными акциями и специальными предложениями, кроме случаев, указанных в настоящем положении.